



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

---

Versión: 1.0.

Fecha: 26/06/2020.

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil CAPS (en adelante, la «APLICACIÓN»), que Ricochef, S.L., en adelante, también RICOCHF pone a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de la misma.

Esta versión de la APLICACIÓN está disponible de forma gratuita en Google Play y Apple Store. El usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la APLICACIÓN que estos *stores* respectivamente determinen.

El acceso a la APLICACIÓN supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas las presentes condiciones de uso.

---

### 1. OBJETO

La APLICACIÓN tiene por objeto la información sobre el desarrollo del servicio de comedor ofrecido a centros de educación, así como la valoración del comportamiento de los alumnos en el comedor.

Adicionalmente, a través de la aplicación se podrán noticias relacionadas con el servicio prestado al centro educativo, o información e interés sobre las empresas que conforman el grupo empresarial RICOCHF.

En el diseño y desarrollo de esta APLICACIÓN han intervenido únicamente profesionales especialistas, así como un grupo de usuarios que participaron en el período de prueba.

La APLICACIÓN se pone a disposición de los usuarios para su uso personal (nunca empresarial).

Funciona en un teléfono móvil con sistemas operativos Android o IOS.

---

### 2. FUNCIONALIDADES

#### PERFIL "FAMILIAR"

- Registro de usuario, gestión de perfil y recuperación de contraseña
- Gestión de alumnos (hijos o menores a su cargo)
- Visualización de menú diario
- Visualización de la valoración del comportamiento del alumno
- Visualización de noticias

---

#### PERFIL "CUIDADOR"

- Añadir valoraciones

---

### 3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de RICOCHF, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.



Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de RICOCHF, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

---

## 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

RICOCHF es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

---

### ¿PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tratamos sus datos personales para la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, la gestión del servicio de comedor escolar prestado a centros educativos. Incluyendo, entre otros, información sobre la identificación de los menores a su cargo y valoración del comportamiento en el comedor escolar.

---

### ¿POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de sus datos está legitimado con base en:

- Su consentimiento otorgado para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a GDPR) al cumplimentar cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en esta APLICACIÓN y marcar la casilla habilitada para tal efecto.
- Nuestro interés legítimo en el caso de dar respuesta a sus encargos o solicitudes realizadas a través de cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en la APLICACIÓN (artículo 6.1.f GDPR)

---

### ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento, es decir, mientras dure la relación contractual objeto del uso de la APLICACIÓN (incluyendo la obligación de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables), y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización o la destrucción total de los mismos.

---

### ¿A QUIÉN FACILITAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales podrán ser comunicados a:

- Las empresas que conforman el grupo empresarial RICOCHF, con el objeto de dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento expresadas
- Las Administraciones Públicas y otras entidades privadas para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que RICOCHF está sujeto por sus actividades.
- Los proveedores que precisen acceder a los datos personales del usuario para la prestación de los servicios que RICOCHF haya contratado, o que por el propio funcionamiento de los servicios electrónicos (aplicación, página web y correos electrónicos) puedan tener acceso a determinados datos personales. Con todos ellos RICOCHF



tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (artículo 28.3 RGPD).

El registro y el control de sesiones de usuario se realiza mediante herramientas propias.

La APLICACIÓN utilizará Google Analytics como herramienta para conocer el uso y las tendencias de interacción de la misma. RICOCHF podrá utilizar la información personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas.

La APLICACIÓN podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso. Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y las políticas de privacidad de Google accesibles en <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>.

---

#### ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO USUARIO?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

---

#### DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS

RICOCHF dispone de un Delegado de Protección de Datos (DPO), designado ante la Agencia Española de Protección de Datos, a quien deberá dirigirse para ejercitar sus derechos, preferiblemente mediante correo electrónico al buzón [dpo@grupocaps.com](mailto:dpo@grupocaps.com), o mediante correo ordinario en la dirección postal RICOCHF. C/ Séquia de Mestalla, 2 - 46210 Picanya (Valencia).

---

### 5. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a RICOCHF son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

RICOCHF informa de que todos los datos solicitados a través de la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

---

### 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.



RICOCHF garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada.

Para más información sobre las garantías de su privacidad, puede dirigirse a RICOCHF a través de su DPO por medio del email [dpo@grupocaps.com](mailto:dpo@grupocaps.com).

---

## 7. RECONOCIMIENTO Y ATRIBUCIONES

Para el desarrollo de esta aplicación se han empleado algunos recursos de terceros, con las preceptivas licencias, cuya autoría se reconoce:

- Base de iconos para valoraciones: [Pixel Perfect](#), a través de la web Flaticon.com

---

## 8. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

RICOCHF se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

RICOCHF no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. RICOCHF no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante lo anterior, RICOCHF se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, RICOCHF no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, RICOCHF tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

---

## 9. LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de Picanya.